



[www.projekt-empa.de](http://www.projekt-empa.de)



## **Projekt EmPa Fortbildung I 30.01. – 01.02.2009 „Kommunikation und Konfliktmanagement“**

Heimvolkshochschule am Seddiner See  
Seeweg 2  
14554 Seddiner See

**Trainer/-innen:** Nurten Karakas und Michael Schwandt

### **Programmablauf**

#### **Freitag, 30.01.2009**

<b>17:00 – 18:00</b>	Anreise & Check-in
<b>18:00 – 19:00</b>	kurze Vorstellungsrunde
<b>19:00 – 19:30</b>	Abendessen
<b>20:00 – 21:30</b>	Kamingespräch mit Frau Prof. Dr. Karin Weiss: „Ressourcen von und Herausforderungen für Migrantenselbstorganisationen in Ost- und Westdeutschland“

#### **Samstag, 31.01.2009**

<b>Vormittag</b>	Erwartungsabfrage
	Einführung in das Thema Kommunikation Gruppenübung I: Unterschiede und Ähnlichkeiten in den teilnehmenden Organisationen

**Nachmittag**      Gruppenübung II: Das "vier Ohren" Modell der Kommunikation  
                          Was sind "Ich-Botschaften" ?  
                          Feedback geben und nehmen  
                          Theorie der Kommunikation

**Sonntag 01.02.2009**

**Vormittag**      Einführung in Konfliktmanagement  
                          Gruppenübung I: Konflikt erfahrungen  
                          Das Modell der Konfliktescalationsstufen  
                          Gruppenübung II: Kommunikation und Konflikt

**Nachmittag**      Umgangsformen mit Konflikten und Handlungsalternativen  
                          Einführung in die Mediation

**15:30**              Evaluation der Fortbildung (Charlotte Große)

**17:00**              Abreise