



www.projekt-empa.de

Projekt EmPa Fortbildung I
30.01. – 01.02.2009
„Kommunikation und Konfliktmanagement“

Heimvolkshochschule am Seddiner See
Seeweg 2
14554 Seddiner See

Trainer/-innen:

Nurten Karakas und Michael Schwandt

Programmablauf

Freitag, 30.01.2009

17:00 – 18:00	Anreise & Check-in
18:00 – 19:00	kurze Vorstellungsrunde
19:00 – 19:30	Abendessen
20:00 – 21:30	Kamingespräch mit Frau Prof. Dr. Karin Weiss: „Ressourcen von und Herausforderungen für Migrantenselbstorganisationen in Ost- und Westdeutschland“

Samstag, 31.01.2009

Vormittag	Erwartungsabfrage
	Einführung in das Thema Kommunikation
	Gruppenübung I: Unterschiede und Ähnlichkeiten in den teilnehmenden Organisationen

Nachmittag	Gruppenübung II: Das "vier Ohren" Modell der Kommunikation Was sind "Ich-Botschaften" ? Feedback geben und nehmen Theorie der Kommunikation
-------------------	--

Sonntag 01.02.2009

Vormittag	Einführung in Konfliktmanagement Gruppenübung I: Konflikterfahrungen Das Modell der Konflikteskalationsstufen Gruppenübung II: Kommunikation und Konflikt
------------------	--

Nachmittag	Umgangsformen mit Konflikten und Handlungsalternativen Einführung in die Mediation
-------------------	---

15:30	Evaluation der Fortbildung (Charlotte Große)
--------------	--

17:00	Abreise
--------------	---------